



AUN QA GAP ANALYSIS

By

Krisada Jaikaewti

Gap Analysis



การวิเคราะห์หาความแตกต่างระหว่างสิ่งที่ทำกับสิ่งที่
เกณฑ์กำหนด เพื่อวางแผนปรับปรุงและแก้ไข

แนวทางที่ดำเนินการในปัจจุบัน

เจตนาของเกณฑ์
(เป้าหมายที่เกณฑ์กำหนด)

สิ่งปัจจุบันที่ยังไม่ได้ดำเนินการ
ตามเกณฑ์

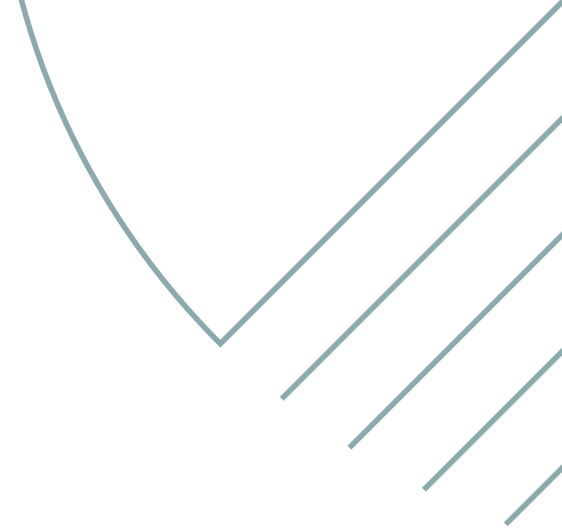
แผนพัฒนาการดำเนินงาน



ขั้นตอนการวิเคราะห์ GAP ANALYSIS

ขั้นตอนที่ 1

วิเคราะห์แต่ละข้อตามเกณฑ์ว่าต้องประเมินอะไรบ้าง
(Criteria requirement)



ขั้นตอนการวิเคราะห์ GAP ANALYSIS

ขั้นตอนที่ 2

วิเคราะห์แต่ละข้อย่อย ดังนี้ (การมองหา Current Practice และ Gap in practice ระดับ 1-4)

2.1 ประเมินว่ามี QA Practice หรือยัง?

- หลักสูตร ทำหรือยัง
- หลักสูตร ทำแล้ว เป็นวางแผนระบบหรือไม่ (Planning)
- หลักสูตร วางแผนเป็นระบบแล้ว เกิดการปฏิบัติตามแผนหรือยัง (Do)
- หลักสูตร ดำเนินการตามระบบที่วางแผนแล้ว เกิดการประเมินผลการดำเนินการหรือยัง (Check)

2.2 ประเมินว่า Result เป็นไปตามเป้าหมายหรือยัง?

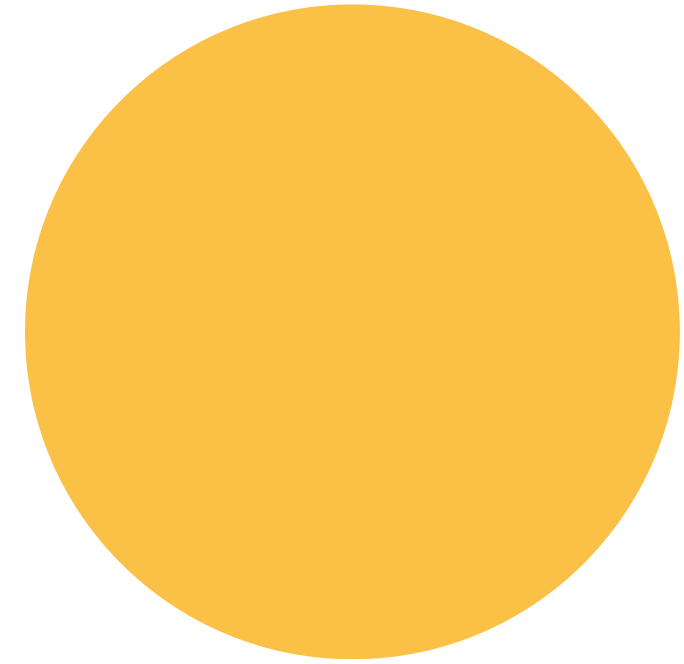
- หลักสูตร ดำเนินการตามระบบและประเมินแล้ว ผลลัพธ์เป็นไปตามเป้าหมายหรือไม่ (Result)
- ผลลัพธ์ยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย หลักสูตรได้วางแผนปรับปรุงหรือยัง (Act)
- ผลลัพธ์เป็นไปตามเป้าหมายแล้ว (Good QA Practice and Result)

ขั้นตอนการวิเคราะห์ GAP ANALYSIS

ขั้นตอนที่ 3

วิเคราะห์ **Evidence** เพื่อประกอบการยืนยันทั้งการ
สัมภาษณ์ เอกสาร หรือผลลัพธ์ที่เขียนแสดงความ
เชื่อมโยงทั้งหมดในหมวด 1-8

Criterion Requirement ข้อกำหนดของเกณฑ์	Current Practice การดำเนินการในปัจจุบัน	Available Data/Evidence หลักฐาน/ข้อมูลที่มี	Gap in Practice ช่องว่างในการดำเนินการ	Data Needed ข้อมูลที่จำเป็นเพื่อแก้ไข Gaps



Let's do it.

