

**สรุปผลประเมินความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษา  
ต่อการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุน ประจำปีการศึกษา 2566**

รายชื่อ	งาน/หน่วย	ผลการประเมิน	
		ค่าเฉลี่ย (ระดับความพึงพอใจ)	Std. Deviation
นางสาวนฤมล แก้วป้อม	งานบริการการศึกษาและ กิจการนักศึกษา	4.50 (มากที่สุด)	.707
นายรัฐพล คำซอน	หน่วยกิจกรรมนักศึกษา และเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.53 (มากที่สุด)	.487
นายวรวิทย์ อินตา	หน่วยโสตทัศนศึกษา	4.50 (มากที่สุด)	.707
นางจีราพัชร พัฒนาคณูสรณ์	หน่วยบัณฑิตศึกษา	4.55 (มากที่สุด)	.531
นางสาวทวีพร อุดเหนียว	หน่วยประกันคุณภาพ การศึกษา	4.89 (มากที่สุด)	.191
นายจิระศักดิ์ วงษาปัน	งานบริหารและธุรการ	4.50 (มากที่สุด)	.707
นางปรีญา พระกำ	หน่วยการเจ้าหน้าที่	4.20 (มาก)	.767

ผลประเมินความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษา

ต่อการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุน ประจำปีการศึกษา 2566

ผู้รับการประเมิน นางสาวนฤมล แก้วป้อม งานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	1	50.00
หญิง	1	50.00
รวม	1	100.00

2. ประเภท

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
อาจารย์	1	50.00
นักศึกษา	0	0
บุคลากรสายสนับสนุน	1	50.00
รวม	2	100.00

ตอนที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจ

หัวข้อประเมิน	ผลการประเมิน	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับความพึงพอใจ)	Std. Deviation
<b>1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>		
1.1 ให้บริการตามที่ร้องขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	4.50 (มากที่สุด)	.707
1.2 ขั้นตอนและวิธีการใช้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัวในการทำงาน	4.50 (มากที่สุด)	.707
1.3 ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจนและเหมาะสม	4.50 (มากที่สุด)	.707
<b>2. ความพึงพอใจต่อบุคลากรสายสนับสนุนผู้ให้บริการ</b>		
2.1 ผู้ให้บริการมีความสุภาพ เป็นมิตร	4.50 (มากที่สุด)	.707
2.2 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว เต็มใจบริการ	4.50 (มากที่สุด)	.707
2.3 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.50 (มากที่สุด)	.707
2.4 ให้บริการอย่างเป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ	4.50 (มากที่สุด)	.707
<b>3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		
3.1 ได้รับความบริหารตรงตามความต้องการ ครบถ้วน ถูกต้อง	4.50 (มากที่สุด)	.707
3.2 การให้บริการเป็นไปตามกระบวนการ/ขั้นตอนที่กำหนด	4.50 (มากที่สุด)	.707
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	4.50 (มากที่สุด)	.707

ขอเสนอแนะ

ไม่มี

ผลประเมินความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษา

ต่อการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุน ประจำปีการศึกษา 2566

ผู้รับการประเมิน นายวรวิทย์ อินตา หน่วยโสตทัศนศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	1	50.00
หญิง	1	50.00
รวม	1	100.00

2. ประเภท

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
อาจารย์	1	50.00
นักศึกษา	0	0
บุคลากรสายสนับสนุน	1	50.00
รวม	2	100.00

ตอนที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจ

หัวข้อประเมิน	ผลการประเมิน	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับความพึงพอใจ)	Std. Deviation
<b>1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>		
1.1 ให้บริการตามที่ร้องขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	4.50 (มากที่สุด)	.707
1.2 ขั้นตอนและวิธีการใช้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัวในการทำงาน	4.50 (มากที่สุด)	.707
1.3 ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจนและเหมาะสม	4.50 (มากที่สุด)	.707
<b>2. ความพึงพอใจต่อบุคลากรสายสนับสนุนผู้ให้บริการ</b>		
2.1 ผู้ให้บริการมีความสุภาพ เป็นมิตร	4.50 (มากที่สุด)	.707
2.2 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว เต็มใจบริการ	4.50 (มากที่สุด)	.707
2.3 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.50 (มากที่สุด)	.707
2.4 ให้บริการอย่างเป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ	4.50 (มากที่สุด)	.707
<b>3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		
3.1 ได้รับความบริหารตรงตามความต้องการ ครบถ้วน ถูกต้อง	4.50 (มากที่สุด)	.707
3.2 การให้บริการเป็นไปตามกระบวนการ/ขั้นตอนที่กำหนด	4.50 (มากที่สุด)	.707
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	4.50 (มากที่สุด)	.707

ขอเสนอแนะ

ไม่มี

ผลประเมินความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษา

ต่อการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุน ประจำปีการศึกษา 2566

ผู้รับการประเมิน นายณัฐพล คำสอน หน่วยงานกิจกรรมนักศึกษาและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	13	40.60
หญิง	19	59.40
รวม	32	100.00

2. ประเภท

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
อาจารย์	0	0
นักศึกษา	31	96.90
บุคลากรสายสนับสนุน	1	3.10
รวม	32	100.00

ตอนที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจ

หัวข้อประเมิน	ผลการประเมิน	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับความพึงพอใจ)	Std. Deviation
<b>1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>		
1.1 ให้บริการตามที่ร้องขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	4.56 (มากที่สุด)	.504
1.2 ขั้นตอนและวิธีการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัวในการทำงาน	4.53 (มากที่สุด)	.507
1.3 ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจนและเหมาะสม	4.59 (มากที่สุด)	.499
<b>2. ความพึงพอใจต่อบุคลากรสายสนับสนุนผู้ให้บริการ</b>		
2.1 ผู้ให้บริการมีความสุภาพ เป็นมิตร	4.50 (มากที่สุด)	.568
2.2 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว เต็มใจบริการ	4.50 (มากที่สุด)	.622
2.3 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.47 (มาก)	.621
2.4 ให้บริการอย่างเป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ	4.56 (มากที่สุด)	.564
<b>3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		
3.1 ได้รับความบริหารตรงตามความต้องการ ครบถ้วน ถูกต้อง	4.50 (มากที่สุด)	.622
3.2 การให้บริการเป็นไปตามกระบวนการ/ขั้นตอนที่กำหนด	4.59 (มากที่สุด)	.499
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>4.53 (มากที่สุด)</b>	<b>.487</b>

ขอเสนอแนะ

ไม่มี

ผลประเมินความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษา

ต่อการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุน ประจำปีการศึกษา 2566

ผู้รับการประเมิน จีราพัชร พัฒนาคนุสรณ์ หน่วยบัณฑิตศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	7	50.00
หญิง	7	50.00
<b>รวม</b>	<b>14</b>	<b>100.00</b>

2. ประเภท

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
อาจารย์	4	28.60
นักศึกษา	9	64.30
บุคลากรสายสนับสนุน	1	7.10
<b>รวม</b>	<b>14</b>	<b>100.00</b>

ตอนที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจ

หัวข้อประเมิน	ผลการประเมิน	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับความพึงพอใจ)	Std. Deviation
<b>1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>		
1.1 ให้บริการตามที่ร้องขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	4.36 (มาก)	.633
1.2 ขั้นตอนและวิธีการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัวในการทำงาน	4.43 (มาก)	.646
1.3 ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจนและเหมาะสม	4.50 (มากที่สุด)	.650
<b>2. ความพึงพอใจต่อบุคลากรสายสนับสนุนผู้ให้บริการ</b>		
2.1 ผู้ให้บริการมีความสุภาพ เป็นมิตร	4.57 (มากที่สุด)	.646
2.2 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว เต็มใจบริการ	4.57 (มากที่สุด)	.646
2.3 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.64 (มากที่สุด)	.633
2.4 ให้บริการอย่างเป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ	4.64 (มากที่สุด)	.633
<b>3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		
3.1 ได้รับความตรงตามความต้องการ ครบถ้วน ถูกต้อง	4.57 (มากที่สุด)	.646
3.2 การให้บริการเป็นไปตามกระบวนการ/ขั้นตอนที่กำหนด	4.64 (มากที่สุด)	.633
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>4.55 (มากที่สุด)</b>	<b>.531</b>

## ข้อเสนอแนะ

1. ให้คำปรึกษาเรื่องไปฝึกสหกิจดีมาก รวดเร็ว และมีความสะดวกคล่องตัว หากที่ฝึกงานให้ตรงความต้องการ
2. ได้รับการบริการที่ดี ให้คำแนะนำดีครบถ้วนทุกคำถาม

ผลประเมินความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษา

ต่อการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุน ประจำปีการศึกษา 2566

ผู้รับการประเมิน นางสาวทวีพร อุดเหนือย หน่วยประกันคุณภาพ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	0	0
หญิง	3	100.00
รวม	3	100.00

2. ประเภท

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
อาจารย์	0	0
นักศึกษา	1	33.33
บุคลากรสายสนับสนุน	2	66.67
รวม	3	100.00

ตอนที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจ

หัวข้อประเมิน	ผลการประเมิน	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับความพึงพอใจ)	Std. Deviation
<b>1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>		
1.1 ให้บริการตามที่ร้องขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	4.67 (มากที่สุด)	.577
1.2 ขั้นตอนและวิธีการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัวในการทำงาน	4.67 (มากที่สุด)	.577
1.3 ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจนและเหมาะสม	5.00 (มากที่สุด)	.000
<b>2. ความพึงพอใจต่อบุคลากรสายสนับสนุนผู้ให้บริการ</b>		
2.1 ผู้ให้บริการมีความสุภาพ เป็นมิตร	4.67 (มากที่สุด)	.577
2.2 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว เต็มใจบริการ	5.00 (มากที่สุด)	.000
2.3 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	5.00 (มากที่สุด)	.000
2.4 ให้บริการอย่างเป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ	5.00 (มากที่สุด)	.000
<b>3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		
3.1 ได้รับความบริหารตรงตามความต้องการ ครบถ้วน ถูกต้อง	5.00 (มากที่สุด)	.000
3.2 การให้บริการเป็นไปตามกระบวนการ/ขั้นตอนที่กำหนด	5.00 (มากที่สุด)	.000
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>4.89 (มากที่สุด)</b>	<b>.191</b>

ขอเสนอแนะ

ไม่มี

ผลประเมินความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษา

ต่อการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุน ประจำปีการศึกษา 2566

ผู้รับการประเมิน นายจีระศักดิ์ วงษ์บ้าน งานบริหารและธุรการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	1	50.00
หญิง	1	50.00
รวม	1	100.00

2. ประเภท

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
อาจารย์	1	50.00
นักศึกษา	0	0
บุคลากรสายสนับสนุน	1	50.00
รวม	2	100.00

ตอนที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจ

หัวข้อประเมิน	ผลการประเมิน	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับความพึงพอใจ)	Std. Deviation
<b>1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>		
1.1 ให้บริการตามที่ร้องขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	4.50 (มากที่สุด)	.707
1.2 ขั้นตอนและวิธีการใช้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัวในการทำงาน	4.50 (มากที่สุด)	.707
1.3 ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจนและเหมาะสม	4.50 (มากที่สุด)	.707
<b>2. ความพึงพอใจต่อบุคลากรสายสนับสนุนผู้ให้บริการ</b>		
2.1 ผู้ให้บริการมีความสุภาพ เป็นมิตร	4.50 (มากที่สุด)	.707
2.2 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว เต็มใจบริการ	4.50 (มากที่สุด)	.707
2.3 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.50 (มากที่สุด)	.707
2.4 ให้บริการอย่างเป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ	4.50 (มากที่สุด)	.707
<b>3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		
3.1 ได้รับความบริหารตรงตามความต้องการ ครบถ้วน ถูกต้อง	4.50 (มากที่สุด)	.707
3.2 การให้บริการเป็นไปตามกระบวนการ/ขั้นตอนที่กำหนด	4.50 (มากที่สุด)	.707
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>4.50 (มากที่สุด)</b>	<b>.707</b>

ขอเสนอแนะ

ไม่มี



ผลประเมินความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษา

ต่อการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุน ประจำปีการศึกษา 2566

ผู้รับการประเมิน นางปรีญา พระกำ หน่วยการเจ้าหน้าที่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	0	0
หญิง	5	100.00
รวม	5	100.00

2. ประเภท

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
อาจารย์	0	0
นักศึกษา	4	80.00
บุคลากรสายสนับสนุน	1	20.00
รวม	11	100.00

ตอนที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจ

หัวข้อประเมิน	ผลการประเมิน	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับความพึงพอใจ)	Std. Deviation
<b>1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>		
1.1 ให้บริการตามที่ร้องขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	4.20 (มาก)	.837
1.2 ขั้นตอนและวิธีการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัวในการทำงาน	4.20 (มาก)	.837
1.3 ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจนและเหมาะสม	4.20 (มาก)	.837
<b>2. ความพึงพอใจต่อบุคลากรสายสนับสนุนผู้ให้บริการ</b>		
2.1 ผู้ให้บริการมีความสุภาพ เป็นมิตร	4.20 (มาก)	.837
2.2 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว เต็มใจบริการ	4.20 (มาก)	.837
2.3 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.20 (มาก)	.837
2.4 ให้บริการอย่างเป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ	4.20 (มาก)	.837
<b>3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		
3.1 ได้รับความตรงตามความต้องการ ครบถ้วน ถูกต้อง	4.20 (มาก)	.837
4.2 การให้บริการเป็นไปตามกระบวนการ/ขั้นตอนที่กำหนด	4.20 (มาก)	.837
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>4.20 (มาก)</b>	<b>.767</b>

ขอเสนอแนะ

ไม่มี