

ผลประเมินความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษา
ต่อการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุน ประจำปีการศึกษา 2565

ผู้รับการประเมิน นายจิระศักดิ์ วงษาปัน งานบริหารและธุรการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	1	50.00
หญิง	1	50.00
รวม	1	100.00

2. ประเภท

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
อาจารย์	1	50.00
นักศึกษา	0	0
บุคลากรสายสนับสนุน	1	50.00
รวม	2	100.00

ตอนที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจ

หัวข้อประเมิน	ผลการประเมิน	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับความพึงพอใจ)	Std. Deviation
1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		
1.1 ให้บริการตามที่ร้องขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	4.50 (มาก)	.707
1.2 ขั้นตอนและวิธีการใช้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัวในการทำงาน	4.50 (มาก)	.707
1.3 ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจนและเหมาะสม	4.50 (มาก)	.707
ค่าเฉลี่ย	4.50 (มาก)	.707
2. ความพึงพอใจต่อบุคลากรสายสนับสนุนผู้ให้บริการ		
2.1 ผู้ให้บริการมีความสุภาพ เป็นมิตร	4.50 (มาก)	.707
2.2 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว เต็มใจบริการ	4.50 (มาก)	.707
2.3 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.50 (มาก)	.707
2.4 ให้บริการอย่างเป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ	4.50 (มาก)	.707

หัวข้อประเมิน	ผลการประเมิน	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับความพึงพอใจ)	Std. Deviation
ค่าเฉลี่ย	4.50 (มาก)	.707
3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
3.1 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	4.50 (มาก)	.707
3.2 มีความชัดเจนของป้ายบอกทางและสถานที่ให้บริการ	4.50 (มาก)	.707
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสมต่อการให้บริการ	4.50 (มาก)	.707
ค่าเฉลี่ย	4.50 (มาก)	.707
4.1 ได้รับความบริหารตรงตามความต้องการ ครบถ้วน ถูกต้อง	4.50 (มาก)	.707
4.2 การให้บริการเป็นไปตามกระบวนการ/ขั้นตอนที่กำหนด	4.50 (มาก)	.707
ค่าเฉลี่ย	4.50 (มาก)	.707
ค่าเฉลี่ยทั้งหมด	4.50 (มาก)	.707

ข้อเสนอแนะ

ไม่มี