

**ผลประเมินความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษา**  
**ต่อการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุน ประจำปีการศึกษา 2565**

**ผู้รับการประเมิน นางสาวทวีพร อุดเหนือว หน่วยประกันคุณภาพ**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

**1. เพศ**

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	17	39.50
หญิง	26	60.50
<b>รวม</b>	<b>43</b>	<b>100.00</b>

**2. ประเภท**

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
อาจารย์	3	7.00
นักศึกษา	40	93.00
บุคลากรสายสนับสนุน	0	0
<b>รวม</b>	<b>43</b>	<b>100.00</b>

**ตอนที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจ**

หัวข้อประเมิน	ผลการประเมิน	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับความพึงพอใจ)	Std. Deviation
<b>1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>		
1.1 ให้บริการตามที่ร้องขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	4.70 (มากที่สุด)	.513
1.2 ขั้นตอนและวิธีการใช้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัวในการทำงาน	4.65 (มากที่สุด)	.482
1.3 ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจนและเหมาะสม	4.65 (มากที่สุด)	.573
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>4.67 (มากที่สุด)</b>	<b>.482</b>
<b>2. ความพึงพอใจต่อบุคลากรสายสนับสนุนผู้ให้บริการ</b>		
2.1 ผู้ให้บริการมีความสุภาพ เป็นมิตร	4.65 (มากที่สุด)	.529
2.2 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว เต็มใจบริการ	4.70 (มากที่สุด)	.599
2.3 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.72 (มากที่สุด)	.504
2.4 ให้บริการอย่างเป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ	4.70 (มากที่สุด)	.558

หัวข้อประเมิน	ผลการประเมิน	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับความพึงพอใจ)	Std. Deviation
ค่าเฉลี่ย	4.69 (มากที่สุด)	.514
<b>3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		
3.1 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	4.72 (มากที่สุด)	.454
3.2 มีความชัดเจนของป้ายบอกทางและสถานที่ให้บริการ	4.74 (มากที่สุด)	.441
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสมต่อการให้บริการ	4.70 (มากที่สุด)	.513
ค่าเฉลี่ย	4.72 (มากที่สุด)	.436
4.1 ด้รับบริหารตรงตามความต้องการ ครบถ้วน ถูกต้อง	4.74 (มากที่สุด)	.441
4.2 การให้บริการเป็นไปตามกระบวนการ/ขั้นตอนที่กำหนด	4.70 (มากที่สุด)	.513
ค่าเฉลี่ย	4.72 (มากที่สุด)	.467
ค่าเฉลี่ยทั้งหมด	4.70 (มากที่สุด)	.455

#### ข้อเสนอแนะ

1. ให้คำปรึกษาตีมากเลย