

**แบบฟอร์มรายงานเข้าร่วมการพัฒนาบุคลากร  
สำหรับข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย และ ลูกจ้าง  
คณบดีคณบุคลากรและบุคลากรที่ได้รับอนุมัติตามหนังสือที่  
ออก ๖๙.๓.๑/๓๗ ลงวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๒ ให้เข้าร่วมประชุมวิชาการเครือข่าย  
พัฒนาระบบงานบริหารและธุรการ ครั้งที่ ๘ เรื่อง “การพัฒนางานบริการในมหาวิทยาลัย ยุค Digital Disruptive” ระหว่างวันที่ ๒๐-๒๑ มกราคม ๒๕๖๓ ณ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งจัดโดยสำนักงานประสานงานเครือข่ายบุคลากรสายสนับสนุน ที่ประชุมสภา  
ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้าง มหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย (ปชมท.) ชุดที่ ๒๐ สำนักส่งเสริม  
ศิลปวัฒธรรม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ นั้น**

วันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๓

เรียน คณบดีคณบุคลากรและบุคลากรที่ได้รับอนุมัติตามหนังสือที่

ตามที่ข้าพเจ้า นายจิรเดช วงศ์ปัน พนักงานมหาวิทยาลัย ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป พร้อมด้วยนางสาวอุมา วิรัตน์พุกษ์ ได้รับอนุมัติตามหนังสือที่ออก ๖๙.๓.๑/๓๗ ลงวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๒ ให้เข้าร่วมประชุมวิชาการเครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารและธุรการ ครั้งที่ ๘ เรื่อง “การพัฒนางานบริการในมหาวิทยาลัย ยุค Digital Disruptive” ระหว่างวันที่ ๒๐-๒๑ มกราคม ๒๕๖๓ ณ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งจัดโดยสำนักงานประสานงานเครือข่ายบุคลากรสายสนับสนุน ที่ประชุมสภาข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้าง มหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย (ปชมท.) ชุดที่ ๒๐ สำนักส่งเสริมศิลปวัฒธรรม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ นั้น

จากการเข้าร่วมประชุมดังกล่าว ข้าพเจ้า พร้อมด้วยนางสาวอุมา วิรัตน์พุกษ์ ขอรายงานผลดังนี้

๑. เนื้อหาจากการเข้าร่วมประชุม (แนบเอกสารที่เกี่ยวข้อง)

๑.๑ การบริหารประสบการณ์ผู้รับบริการในยุคดิจิタル

๑.๒ บริหารงานบริการอย่างไรให้ชนะใจผู้รับบริการ

๑.๓ Service Innovation

๑.๔ การพัฒนาระบบงานประจำในยุคดิจิตรอล

๒. ความรู้ที่ได้รับจะนำมาปรับใช้ประโยชน์ ดังนี้

๒.๑ นำแนวทางในการบริหารประสบการณ์ผู้รับบริการในยุคดิจิตรอลที่ได้เรียนรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ

๒.๒ นำแนวทางในการบริหารงานบริการอย่างไรให้ชนะใจผู้รับบริการที่ได้เรียนรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ

๒.๓ นำแนวทางด้าน Service Innovation ที่ได้เรียนรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ

๒.๔ นำแนวทางในการพัฒนาระบบงานประจำในยุคดิจิตรอลที่ได้เรียนรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ

๓. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ( ) ผลงานวิชาการ  
(✓) เกียรติบัตร หรือ ใบประกาศ  
( ) ภาพถ่ายกิจกรรม  
(✓) อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ เอกสารประกอบการประชุมวิชาการเครือข่ายฯ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายจีระศักดิ์ วงศ์ปัน)

พนักงานมหาวิทยาลัย ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

**ส่วนความคิดเห็นของประธานหลักสูตรฯ /ผู้อำนวยการสำนักงานฯ /ผู้บังคับบัญชาเบื้องต้น**

**ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ**

การสอนลักษณะใหม่ในภาคเรียนที่ ๑ นั้นเป็นการเรียนรู้ในมิติใหม่  
ที่เรียกว่า Digital Disruptive ซึ่งมีแนวโน้มจะลดลงของมาตรฐาน  
มาตรฐานการสอนและปรับเปลี่ยนไปสู่มาตรฐานใหม่ แต่ในขณะเดียวกัน  
ก็มีความก้าวหน้าอย่างมากในเชิงเทคโนโลยี ดังนั้น ทางผู้สอนควร  
ให้ความสำคัญในการฝึกอบรมและสนับสนุนให้ครุภัณฑ์ทางเทคโนโลยี  
สามารถนำไปใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลงชื่อ.....

( นางสาวอรุณรัตน์ วิรัตน์พุกย์ )

ตำแหน่ง.....ผู้อำนวยการสำนักงานคณาจารย์

วัน/เดือน/ปี.....๖๗ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๓

**ส่วนความคิดเห็นของคณะกรรมการเชรชูลาศาสตร์**

**ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ**

ลงชื่อ.....

( ..... )

ตำแหน่ง.....

วัน/เดือน/ปี.....๔ มกราคม ๒๕๖๓

กำหนดการประชุมวิชาการเครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารธุรกิจ ครั้งที่ 8

เรื่อง “การพัฒนางานบริการในมหาวิทยาลัย ยุค Digital Disruptive”

ระหว่างวันที่ 20-21 มกราคม 2563

ณ ห้องประชุม สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

วัน เดือน ปี	เวลา	กิจกรรม	วิทยากร
20 มกราคม 2563	08.30-09.00 น.	ลงทะเบียน	
	09.00-09.30 น.	พิธีเปิด (1) กล่าวรายงาน โดย นายนิพนธ์ ครุฑเครือศรี ประธานเครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารและธุรกิจ (2) กล่าวเปิด โดย ผู้อธิการบดี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ - ศาสตราจารย์พงษ์เจต ใจดี ภูริสกุล	น้ำเงิน นักศึกษา พ.บ.ป.มก. ผู้ทรงคุณวุฒิด้านนวัตกรรมการ จัดการ และ Customer Service
	09.30-10.30 น.	บรรยาย เรื่อง การบริหารประสบการณ์ ผู้รับบริการในยุคดิจิตอล	คุณฐิติรัตน์ เจริญยิ่งวัฒนา
	10.30-10.45 น.	พักอาหารว่าง	ผู้ทรงคุณวุฒิด้านนวัตกรรมการ จัดการ และ Customer Service
	10.45-12.00 น.	บรรยาย เรื่อง การบริหารประสบการณ์ ผู้รับบริการในยุคดิจิตอล (ต่อ)	คุณฐิติรัตน์ เจริญยิ่งวัฒนา
	12.00-13.00 น.	พักอาหารกลางวัน	
	13.00-14.30 น.	บรรยาย เรื่อง บริหารงานบริการอย่างไรให้ชนะ ใจผู้รับบริการ	คุณอิทธิพล วิจิตรสมบูรณ์ ผู้ทรงคุณวุฒิด้าน Customer Relationship Management
	14.30-14.45 น.	พักอาหารว่าง	
	14.45-16.15 น.	บรรยาย เรื่อง บริหารงานบริการอย่างไรให้ชนะ ใจผู้รับบริการ	คุณอิทธิพล วิจิตรสมบูรณ์
21 มกราคม 2563	09.00-10.30 น.	บรรยาย เรื่อง Service Innovation	คุณฐิติรัตน์ เจริญยิ่งวัฒนา
	10.30-10.45 น.	พักอาหารว่าง	ผู้ทรงคุณวุฒิด้านนวัตกรรมการ จัดการ และ Customer Service
	10.45-12.00 น.	บรรยาย เรื่อง Service Innovation	คุณฐิติรัตน์ เจริญยิ่งวัฒนา
	12.00-13.00 น.	พักอาหารกลางวัน	
	13.00-15.00 น.	แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “การพัฒนางานประจำ ในยุคดิจิตอล”	ผู้แทนจากสถาบันอุดมศึกษา
	15.00 น.	พิธีปิด	ประธานเครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารและธุรกิจ

\*\*กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม\*\*